



Kwaliteitsverslag 2023

Clïentversie



INLEIDING

Bij Talenty zijn we er speciaal voor jou! We zetten ons in voor degene die extra zorg en aandacht nodig hebben en we doen dit met veel liefde en moed. We willen je niet alleen helpen om je talenten te ontdekken, maar ook om ze te ontwikkelen.

Elk jaar maken we een speciaal verslag, het kwaliteitsverslag. Hierin delen we hoe we voor onze cliënten zorgen en wat we doen om onze zorg nog beter te maken. We zijn er trots op dit met jullie te delen!

Bij Talenty bieden we een plek voor mensen die extra hulp nodig hebben. We willen dat je je veilig voelt en een goed leven hebt bij ons. Onze belangrijkste regel is: "Lief met Lef!" Dat betekent dat we aardig zijn voor elkaar, maar ook moedig. We proberen nieuwe dingen en blijven leren. We willen de zorg bieden die we ook aan onze broer of zus zouden geven.

Kortom, Talenty is een plek waar iedereen welkom is! We hebben het verslag in 5 hoofdstukken ingedeeld. Er is ook een langere versie van het verslag. Beide versies zijn op de website te vinden.

Wij wensen je veel leesplezier toe!

Hartelijke groet,

Emete Solmaz, Ilhan Cakir en Danielle Nooitmeer



Emete Solmaz

Bestuurder Talenty



Ilhan Cakir

Bestuurder Talenty



Danielle Nooitmeer

Senior Manager Talenty



HOOFDSTUK 1 ZORG DIE BIJ JOU PAST

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Als je bij Talenty komt wonen en hulp krijgt van ons, maken we samen met jou een ondersteuningsplan dat beschrijft hoe deze hulp eruit zal zien. Dit plan wordt na de eerste kennismaking, samen met jou en je naasten, opgesteld en regelmatig besproken. Elk half jaar passen we het plan aan.

In 2023 waren we niet helemaal tevreden over het ondersteuningsplan. We vonden dat jouw ontwikkeldoelen en persoonlijke aandachtspunten in het ondersteuningsplan duidelijker benoemd konden worden. Zo is het voor jou en je begeleider duidelijker waar jullie aan gaan werken bij Talenty en welke aandachtspunten er zijn.

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

In 2024 gaan onze begeleiders trainingen volgen en krijgen ze extra hulp van een coach op hun werk. Ze gaan de ondersteuningsplannen duidelijker maken om jou beter te kunnen helpen. Deze plannen worden in makkelijke taal geschreven, zodat iedereen ze begrijpt. Als iemands situatie verandert, wordt het plan aangepast.

Ook willen we beter samenwerken met familie en vrienden die jou ook kunnen ondersteunen.

**“IK VOEL ME
ERKEND EN
GEWAARDEERD
BIJ TALENTY.”**

Clïënt Talenty



HOOFDSTUK 2

DESKUNDIGHEID VAN BEGELEIDERS

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Talenty wil dat alle begeleiders goed zijn in hun werk. Daarom hebben we speciale trainingen en cursussen geregeld zodat ze zich kunnen ontwikkelen. In 2023 hebben ze trainingen gevolgd over hoe ze goede gesprekken kunnen voeren met mensen, speciale methodes kunnen toepassen in hun werk en hoe we de kwaliteit van ons werk kunnen verbeteren.

We vonden wel dat we nog een aantal cursussen misten om ons werk goed te kunnen doen.

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

Voor het nieuwe jaar hebben we een nieuwe kalender gemaakt voor de trainingen die we in 2024 willen geven aan onze begeleiders. Daar staan nu extra scholingen op die we nodig vonden. We willen dat onze medewerkers nog beter worden in hun werk, vooral als ze met moeilijke situaties te maken hebben en dat ze er met elkaar over praten.

We hebben ook twee ervaren coaches ingeschakeld die meewerken om het goede voorbeeld te geven.



HOOFDSTUK 3

VEILIG WERKEN EN VEILIG WONEN

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Bij Talenty willen we dat iedereen zich veilig voelt. Dat geldt voor de bewoners én de begeleiders. Hier doen we een paar belangrijke dingen voor:

We nemen de tijd om met elkaar te praten over ons werk. Wat gaat er goed en wat kan beter? Zo leren we van elkaar. Als er iets vervelends gebeurt, helpen we elkaar. Begeleiders krijgen hulp en voelen zich gesteund.

Als er iets misgaat, willen we dat begeleiders dit melden zodat we ervan kunnen leren en kunnen verbeteren. In 2023 hebben begeleiders steeds netjes gemeld wat er niet goed ging. Dat is goed, want waar mensen werken gebeuren er fouten. De meldingen over onveilige dingen gingen het vaakst over medicijnen die niet opgehaald werden en agressie bij een cliënt. Waar we nog niet tevreden over zijn is dat niet alle onveilige dingen gemeld werden. We vinden dat dit beter kan.

Talenty is snel gegroeid en we merkten ook dat het niet meer goed werkte om met één groot team te werken. Begeleiders vonden het moeilijk om hun werk goed te kunnen doen en ze misten het gevoel samen één team te zijn.

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

In 2024 hebben we de manier waarop we werken veranderd. We zijn van één groot team naar drie kleinere teams gegaan. Medicijnen worden nu ook in kleinere teams in de huizen uitgedeeld en niet meer vanuit kantoor. Dat werkt beter.

In 2024 is er ook een speciale groep van begeleiders aan de slag gegaan om alle onveilige dingen die gebeurd zijn, samen te bespreken en hier oplossingen voor te bedenken. We willen laten zien dat we goed luisteren en dat er echt iets verandert. Zo voelen alle begeleiders zich veilig om als er problemen zijn die wel te melden.

We schrijven nu in het ondersteuningsplan beter en duidelijker op hoe we jou kunnen helpen met medicijnen en verslaving. Als iemand vroeger verslaafd was, letten we extra op. Ook leren we beter zien wanneer iemand onrustig of boos wordt. Zo kunnen we eerder helpen.

Kortom, we willen dat iedereen zich fijn en veilig voelt bij Talenty!

Cliëntmeting – ‘Dit vind ik ervan!’ (DVIE)

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

In 2023 hebben we met iedereen gepraat over 10 dingen die belangrijk zijn in je leven. Wat je goed vindt gaan en wat beter kan.

De vragenlijst die we daarvoor gebruikt hebben heet ‘Dit Vind Ik Ervan!’. Dit helpt ons om dingen te verbeteren.

Uit de vragenlijst is gebleken dat we op alle gebieden nog iets kunnen leren en verbeteren. Sommige dingen gaan al best goed, maar andere kunnen beter.

Wat ging goed? Jullie hebben gezegd dat jullie het fijn vinden dat je bij ons zelf kan beslissen en mee kan doen met activiteiten.



Wat kan beter? Jullie hebben verteld dat sommige dingen niet zo goed gaan. Bijvoorbeeld dat je je niet goed voelt en over je huis of je vrienden.



Cliëntmeting – ‘Dit vind ik ervan!’ (DVIE)



Hoe gaan we het beter doen in 2024?

Als we denken aan wat jullie gezegd hebben over je gevoel, je huis en je vrienden, zijn er nog dingen die we kunnen verbeteren. We hebben begrepen dat je het prettig vindt dat de begeleider, vaker bij je in de buurt is om je te steunen als dat nodig is. We zijn nu vaker samen met jullie in de woningen om er voor je te zijn, zodat je je minder alleen voelt. We willen dat iedereen blij is en zich goed voelt.

In 2024 is er veel veranderd en we hopen dat het nu beter met je gaat dan vorig jaar. De vragenlijst Dit Vind Ik Ervan! hebben we weer gebruikt. De resultaten zullen we met jullie bespreken in de Talentenraad. We zullen een plan maken om dingen die nog niet goed gaan snel te verbeteren.

HOOFDSTUK 4 SAMENWERKING

Wat ging goed in 2023 en wat kan beter?

Bij Talenty werken we samen met andere organisaties en instanties. We praten met elkaar over hoe we dingen beter kunnen doen. Hier zijn een paar dingen die we doen:

We overleggen met andere organisaties, zoals Parnassia en de gemeente. We willen goed samenwerken en problemen oplossen.

We doen mee aan verschillende bijeenkomsten met hulpverleners van andere organisaties. We hebben elkaar nodig en zo leren we ook van elkaar.

We werken bij de dagbesteding samen met bedrijven om jou te helpen aan een stageplek of misschien zelfs een betaalde baan. We werken zelfs samen met een kinderopvang en zorgen elke dag voor de maaltijden.

Kortom, bij Talenty staan we niet alleen. We werken samen voor een betere toekomst!

Hoe gaan we het beter doen in 2024?

We gaan in 2024 goed kijken of we wel alle belangrijke mensen kennen en of we met meer mensen kunnen samenwerken. Zo maken we het nog fijner voor iedereen!

HOOFDSTUK 5: WAT VINDEN DE TALENTENRAAD, ONDERNEMINGSRAAD EN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN?

Bij Talenty zijn er drie belangrijke groepen die meedenken en advies geven. Dit zijn de Talentenraad, Ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen. Ze hebben allemaal hun mening gegeven over het kwaliteitsverslag 2023. We vertellen je in het kort wat er is gezegd.

Cliëntenraad

Het kwaliteitsverslag is besproken met leden van de cliëntenraad.

Ze herkennen veel uit het verslag. Ze vertellen dat ze samen met de woonbegeleider doelen stellen in het zorgplan. Ze vinden het fijn dat ze op de hoogte zijn van veel veranderingen. Ze waarderen het ook dat ze nu hun eigen nieuwsbrief maken, met hulp van de communicatiemedewerker.

Ondernemingsraad

Dit is een groep mensen die werken bij Talenty of Vitaal Zorggroep.

De ondernemingsraad vond het verslag soms best moeilijk om te begrijpen. Daarom adviseren ze ons om het de volgende keer korter en duidelijker te maken. Zo kunnen zowel de cliënten als de medewerkers het beter begrijpen. Verder vonden ze het goed dat we zoveel hebben gedaan in 2023 en dat we in 2024 doorgaan met het verbeteren van de ondersteuning van Talenty.

Raad van Commissarissen

Dit is een andere groep die met ons meekijkt. Ze hebben het verslag ook gelezen en zijn blij met de duidelijke beschrijving van wat we in 2023 hebben gedaan. Ze vinden het belangrijk dat we niet alleen kijken naar wat beter kan, maar ook naar wat al goed gaat. Daar zijn ze trots op.

Ze hebben ook advies gegeven over de manier waarop het verslag is geschreven. Ze willen dat het verslag meer de unieke stijl van Tality laat zien. Warm en enthousiast. Dat gaan we de volgende keer nog beter doen!

Samen Leren met Humane Zorg

In april 2024 hadden we een speciale bijeenkomst met een andere organisatie die lijkt op Tality. Die organisatie heet Humane Zorg en zij werken in Rotterdam.

We hebben samen gepraat over hoe we ons werk doen. Hoe zorgen we goed voor onze cliënten? Wat kunnen we van elkaar leren? We hebben tips gegeven aan elkaar. Bijvoorbeeld hoe we betere doelen kunnen maken in het ondersteuningsplan.

Bij Tality gebruiken we al een tijdje de vragenlijst Dit Vind Ik Ervan! Maar nu vragen we ons af of dit wel de beste manier is om te weten te komen hoe het met jou gaat. Daar hebben we over gepraat. Misschien kiezen we voor 2025 een andere manier.

Kortom, we hebben een fijne bijeenkomst met Humane Zorg gehad en veel van elkaar geleerd. Alles om het steeds beter te maken!

**“IN IEDER VAN
ONS ZIT EEN
UNIEK TALENT.
HET IS AAN ONS
OM HET TE
ONTDEKKEN EN
TE LATEN
STRALEN.”**



Tality